

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb von myHVACpro (myhvac-pro.de). Verantwortlich ist der Betreiber gemäß [Impressum](#).

1. Welche Daten wir verarbeiten

- Stammdaten (Name, E-Mail, Firma, optional Apple-/Google-OIDC-Sub).
- Auftragsdaten (Kunden, Geräte, Fotos, Berichte, Unterschriften).
- Abrechnungsdaten via Stripe (Kartenbrand / letzte 4 Stellen, niemals vollständige Kartennummern).
- Logs (anonymisierte Zugriffe, Fehler, Performance-Metriken).

2. Zweck der Verarbeitung

- Vertragserfüllung — Bereitstellung der App-Funktionen.
- Abrechnung & Buchhaltung.
- Support und Fehlerdiagnose.
- KI-gestützte Auswertung von Typenschildern, Fehlercodes und Diagnosen (siehe §3).

3. KI-Auftragsverarbeitung

Für KI-Funktionen (Typenschild-OCR, Fehlercode-Diagnose, Reparatur-Vorschläge) werden relevante Auftragsdaten an die folgenden Auftragsverarbeiter übertragen: OpenAI (GPT-Modelle), Anthropic, Google. Übertragen werden ausschließlich die für die Funktion erforderlichen Daten (z.B. Modellnummer, Fehlercode, Beschreibung). Personenbezogene Kunden- daten werden vor der Übertragung pseudonymisiert. Verträge zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO liegen vor.

4. Speicherdauer

- Stammdaten: bis zur Löschung des Kontos (Self-Service in der App).
- Auftragsdaten: bis zur Löschung durch den Nutzer; Rechnungsbelege gemäß § 147 AO 10 Jahre.
- Logs: max. 30 Tage.

5. Deine Rechte

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Anfragen bitte an support@myhvac-pro.de .

6. Cookies / lokale Speicherung

Wir setzen nur technisch notwendige Cookies und localStorage-Einträge (Session-Token, Sprach-Einstellung, Offline-Cache). Es findet kein Tracking statt; es gibt keine Werbe-Cookies.

7. Auftragsverarbeiter / Drittanbieter

- Stripe Payments Europe (Abrechnung).
- Resend / E-Mail-Versand.
- OpenAI, Anthropic, Google — KI-Services (siehe §3).
- Hosting via Emergent-Plattform (EU).

Stand: 2026-07-01 · Version 2 · Erzeugt am 2026-08-27 17:51:06 UTC · myHVACpro