NUTZUNGSBEDINGUNGEN · BETA + PRODUKTIV

Nutzungsbedingungen

Wichtiger Hinweis · Beta-Status + Produktivbetrieb

myHVACpro befindet sich in einer aktiven **Entwicklungs- und Optimierungsphase**. Funktionen können fortlaufend ergänzt, geändert oder verbessert werden. Trotz sorgfältiger Entwicklung können vorübergehend Fehler oder Einschränkungen auftreten. Zugleich kann die App bereits **produktiv genutzt** werden — kostenpflichtige Abonnements stehen offen, und du erhältst vollen Zugang zu den jeweils gebuchten Funktionen.

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang zu und die Nutzung von myHVACpro (myhvac-pro.de) — einschließlich aller Web-, PWA- und mobilen Oberflächen. Mit der Registrierung erklärst du dich mit diesen Bedingungen einverstanden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Registrierung bzw. der jeweiligen Abo-Buchung gültige Fassung; Änderungen werden über die App oder per E-Mail angekündigt.

2. Status der App — Beta & Produktivbetrieb

- myHVACpro wird unter dem Status **„Beta-Release im Produktivbetrieb"** betrieben.
- Funktionen, Benutzeroberflächen, KI-Modelle und Berichtsformate können sich ohne Vorankündigung ändern.
- Es kann zu Datenverlust, Ausfallzeiten oder fehlerhaften KI-Ausgaben kommen. Wichtige Daten sollten unabhängig gesichert werden.
- Trotz Beta-Status ist die **gebuchte Funktion (Free, Pro, Team) verbindlich nutzbar**; bei wesentlichen Einschränkungen wird das Abo anteilig gutgeschrieben oder ohne Frist gekündigt.

3. Leistungsumfang & Abonnements

Aktuell stehen folgende Tarife zur Verfügung: **Free** (kostenfrei mit limitierten Aufträgen pro Monat), **Pro** (unbegrenzte Aufträge, KI-Diagnose, Offline-Modus, Voice-Diktat, Foto-OCR, Hydraulik-Schemen) und **Team** (Pro für mehrere Techniker, geteilte Kunden-/Geräte-Datenbank, Auftragsverteilung, Admin-Reports).

Die jeweils gültigen Preise, Limits und Funktionsumfänge werden in der Tarifübersicht angezeigt und gelten ab Buchung. Wir behalten uns vor, Funktionsumfänge und Limits sachlich begründet anzupassen — bestehende Abo-Inhaber werden vor Änderungen informiert und können bei Verschlechterung außerordentlich kündigen.

4. Abrechnung, Kündigung, Widerruf

- Abos werden monatlich oder jährlich abgerechnet (Zahlungsmethoden gemäß Anbieter Stripe).
- Die Kündigung ist jederzeit zum Ablauf des laufenden Abrechnungszeitraums möglich (Self-Service in der App).

- Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss; mit der Nutzung von kostenpflichtigen Funktionen erlischt das Widerrufsrecht.
- Bei mehrtägigen Ausfällen wesentlicher Funktionen wird der Beitrag anteilig gutgeschrieben.

5. KI-gestützte Empfehlungen — fachliche Verantwortung

myHVACpro liefert KI-gestützte Vorschläge zu Diagnose, Wartung, Ersatzteilen und Reparaturschritten. Diese Vorschläge ersetzen **keine** qualifizierte Beurteilung durch eine konzessionierte Fachkraft vor Ort. Die endgültige Entscheidung und Verantwortung — insbesondere bei sicherheitsrelevanten Tätigkeiten (Gas, Strom, Kältemittel, Abgas) — verbleibt ausschließlich beim ausführenden HVAC-Fachhandwerker.

6. Pflichten des Nutzers

- Wahrheitsgemäße Angaben bei Registrierung und Geräteerfassung.
- Schutz der Zugangsdaten; keine Weitergabe an Dritte (außer im Team-Modell).
- Nutzung im Rahmen der einschlägigen Sicherheits- und Normenvorgaben.
- Keine missbräuchliche Massen-Anfrage an KI-Endpunkte.

7. Verfügbarkeit, Wartung, Haftung

Wir bemühen uns um hohe Verfügbarkeit, übernehmen jedoch keine Gewähr für ununterbrochenen Betrieb. Wartungsfenster werden nach Möglichkeit angekündigt. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt, soweit nicht zwingende gesetzliche Regelungen eine weitergehende Haftung vorsehen.

8. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung verarbeitet.

9. Änderungen dieser Bedingungen

Änderungen werden mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten in der App und per E-Mail angekündigt. Wesentliche Änderungen erfordern eine erneute Zustimmung.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist — soweit zulässig — der Sitz des Anbieters (siehe Impressum). Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

11b. Verantwortung für Berichtsinhalte

Die Anwendung stellt Struktur, Vorlagen und KI-gestützte Hilfsmittel für die Erstellung von Service- und Wartungsberichten bereit. Die fachliche und inhaltliche Richtigkeit jedes erstellten Berichts — insbesondere Messwerte, Feststellungen, Empfehlungen und die Freigabe der Anlage — liegt ausschließlich in der Verantwortung des ausführenden Technikers bzw. des Nutzers. Der Nutzer ist verpflichtet, jeden Bericht vor Weitergabe an Dritte auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

Zur Nachvollziehbarkeit erhält jeder erzeugte Bericht eine eindeutige Dokument-Nummer, einen kryptographischen Fingerabdruck (SHA-256) und einen Änderungsverlauf (Audit-Trail). Die Echtheit eines Berichts kann jederzeit unter myhvac-pro.de/verify geprüft werden.